

# CARTE LCL ISIC MAESTRO

## ■ QU'EST-CE QUE C'EST ?

La carte bancaire LCL ISIC Maestro, réservée aux élèves et aux étudiants de plus de 16 ans, vous permet de payer vos achats, de retirer de l'argent et de bénéficier de services d'assistance, en France et à l'étranger. Elle associe les avantages d'une carte de paiement internationale et de la carte étudiant ISIC (International Student Identity Card).

Cette carte n'est plus commercialisée par LCL à partir du 04/02/2015.



## ■ POURQUOI SOUSCRIRE ?

- La carte LCL ISIC Maestro vous permet de **régler vos achats** partout dans le monde chez plus de 32 millions de commerçants, affichant le logo MasterCard ou Maestro et présents dans plus de 210 pays.
- Vous pouvez **retirer de l'argent** auprès d'1,9 million de distributeurs dans le monde.

Plafonds	Retraits dans les distributeurs (tous les 3 jours consécutifs)	Paiements (par mois civil)
En France	500 € <sup>(1)</sup>	2 500 €
À l'étranger	300 € <sup>(1)</sup>	2 500 €
Débit	Immédiat	Immédiat

- La vérification du solde de votre compte à chaque opération vous permet de maîtriser votre budget.
- Vous bénéficiez de services d'assistance<sup>(2)</sup> dont les conditions sont indiquées dans les Dispositions Générales de la carte LCL ISIC Maestro. Ces services incluent notamment :
  - ➔ **L'assistance médicale**, lors d'un voyage en France et à l'étranger.
  - ➔ **L'assistance juridique à l'étranger.**
  - ➔ **L'assistance neige** (prise en charge des frais de secours sur piste).
  - ➔ **La mise à disposition d'un chauffeur** (envoi d'un chauffeur de remplacement et prise en charge de son salaire).
  - ➔ **Le service d'urgence** (transmission de messages urgents à un membre de votre famille ou à votre employeur en cas de déplacement à l'étranger).
- Vous profitez des nombreuses réductions ISIC et votre statut d'étudiant est reconnu partout dans le monde. Retrouvez ces avantages sur [www.isic.fr](http://www.isic.fr)

## VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES

### Puis-je payer sur Internet ?

Oui, avec votre carte LCL ISIC Maestro vous pouvez régler vos achats sur tous les sites marchands équipés du système 3D Secure. Vous retrouverez un ensemble de conseils et de bons réflexes pour acheter en toute sécurité sur le site [LCL.fr](http://LCL.fr) > Espace Sécurité.

### Que faire en cas de perte ou de vol ?

En France comme à l'étranger, la perte ou le vol de la carte doit être déclaré au plus vite auprès de votre agence LCL ou au 0 969 320 310 (coût d'un appel local non surtaxé). Gagnez en tranquillité avec l'Assurance des Moyens de Paiement<sup>(3)</sup>, les éventuels débits frauduleux effectués avant opposition et non pris en charge par votre banque sont remboursés.

### Que faire en cas d'oubli de mon code confidentiel ?

Vous pouvez demander à votre conseiller la réédition de votre code confidentiel. Ce dernier vous sera envoyé par courrier ou par SMS à votre convenance.



# CARTE LCL ISIC MAESTRO

... / ...

## ■ COMMENT ÇA MARCHE ?

La carte LCL ISIC Maestro est obtenue après étude préalable et sous réserve d'acceptation de votre dossier par LCL.

- **Une souscription simple** : vous pouvez souscrire votre carte LCL ISIC Maestro en agence. Votre carte est nominative et valable 2 ans. Elle n'est pas renouvelable automatiquement : vous pourrez en demander la reconduction sur simple présentation d'un justificatif de votre statut d'étudiant.
- **Une carte personnelle** : la carte LCL ISIC Maestro est personnalisée grâce à votre photo d'identité. Dès votre souscription, vous pouvez télécharger votre photo via le site mobile photoisic.lcl.fr ou avec l'application LCL ISIC. En quelques clics, vous pourrez visualiser votre future carte. La validation de votre photo et la fabrication de votre carte vous seront confirmées par mail.
- **Une mise à disposition où vous le souhaitez** : votre carte est livrée sous 8 jours à votre domicile, dans votre agence habituelle, ou dans toute autre agence LCL de votre choix.
- Votre code confidentiel peut vous être envoyé par SMS ou par courrier.
- Votre cotisation est prélevée annuellement ou mensuellement avec « LCL à la Carte Étudiant ». Vous pouvez retrouver le montant de la cotisation dans le Guide tarifaire disponible sur LCL.fr ou en agence.

## VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES

### Ai-je le droit de changer d'avis ?

Outre le délai légal de 14 jours calendaires révolus dont vous disposez pour revenir sur votre engagement sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités en cas de vente à distance ou suite à un acte de démarchage, vous avez 30 jours à compter de la date de signature de votre contrat pour changer d'avis et ce, sans justificatif, dans le cadre du Contrat de Reconnaissance LCL. LCL vous rembourse l'intégralité de la cotisation éventuellement perçue, dans la limite d'un remboursement par produit et par an. Passé ce délai, vous avez toujours la possibilité de résilier votre contrat, dans les termes et conditions prévus par celui-ci.

## BON À SAVOIR

Grâce à votre nouvelle application LCL ISIC :

- Téléchargez votre photo d'identité pour la création de votre carte LCL ISIC Maestro,
- Retrouvez la liste de tous les bons plans de votre carte LCL ISIC,
- Géolocalisez les bons plans et les agences LCL à proximité du lieu où vous vous trouvez.



## LE + LCL

Avec la carte LCL ISIC Maestro, vous pouvez souscrire, gratuitement, à l'option **System'Epargne**, un service qui vous permet d'épargner sur le compte épargne de votre choix, les arrondis supérieurs de vos achats.



Crédit Lyonnais, SA, au capital de 1 847 860 375 €, SIREN 954509741 - RCS Lyon, siège social : 18 rue de la République 69002 Lyon, siège central : 20 avenue de Paris 94811 Villejuif cedex, Société de courtage d'assurance inscrite sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS : 07001878 - Agréé (sous le n°30002) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 61 rue Taitbout 75436 Paris cedex 09 - Contrôlée également par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : 17 Place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02.

Document non contractuel (en vigueur au 04/02/2015, susceptible de variations). Cette synthèse reprend les principales caractéristiques du (des) produit(s) cité(s). Des informations plus détaillées sont disponibles auprès de votre conseiller ou sur notre site LCL.fr. Carte délivrée après étude préalable et sous réserve d'acceptation de votre demande par la Banque. Dans les limites et conditions figurant dans les Dispositions Générales de la carte disponibles en agence ou sur LCL.fr et selon les conditions énoncées dans la notice d'information, sous réserve des exclusions de garanties de l'assistance en cause. Conditions tarifaires disponibles sur simple demande.

(1) Dans la limite du solde disponible sur votre compte ou de l'autorisation de découvert.

(2) Les contrats d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance, par l'intermédiaire de Crédit Agricole Assurance Paiement, entreprises régies par le code des assurances.

(3) Le contrat d'Assurance des Moyens de Paiement est assuré par Pacifica, entreprise régie par le Code des assurances, et distribué par le Crédit Lyonnais.